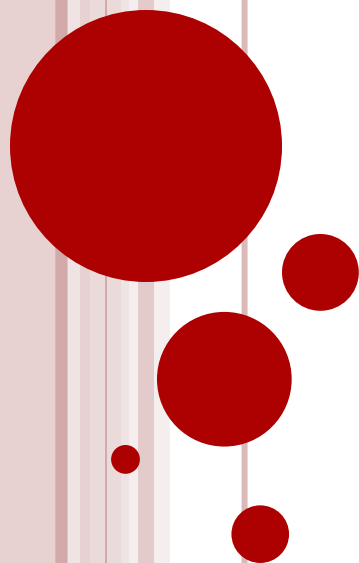




معاونت دانشمویی و فرهنگي
مرکز بهداشت، درمان و مشاوره دانشمويان

به نام خداوند جان و خرد



پدافند غیر عامل

پروتکل‌های بهداشت و درمان در شرایط اضطراری سرای دانشجویی

تهیه و تنظیم: مرکز بهداشت، درمان و مشاوره دانشجویان

شهریور ماه ۱۴۰۴

۱- تعریف بحران

بحران وضعیتی است غیرمنتظره که سلامت، امنیت یا عملکرد مرکز را تهدید می‌کند و نیازمند تصمیم‌گیری سریع، سازمان‌یافته و مسئولانه است. بحران‌ها می‌توانند شامل موارد زیر باشند:

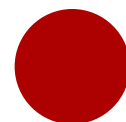
- حوادث طبیعی: زلزله، سیل، آتش‌سوزی
- بحران‌های بهداشتی: شیوع بیماری، مسمومیت غذایی
- حوادث انسانی: تصادف، خشونت، تهدید امنیتی
- مشکلات اداری و فنی: قطعی تجهیزات حیاتی یا نقص سیستم‌های درمانی



۲-اهداف مدیریت بحران

اهداف کلیدی عبارتند از:

- حفظ سلامت و امنیت دانشجویان و کارکنان
- حفظ عملکرد مرکز و استمرار ارائه خدمات بهداشتی و درمانی
- کاهش خسارات و آسیب‌های احتمالی
- اطلاع‌رسانی به موقع و دقیق به تمامی ذی‌نفعان



۳. بازسازی و ارزیابی

- بررسی خسارت‌ها و رفع مشکلات ایجاد شده
- مستندسازی اقدامات انجام شده و ارزیابی عملکرد تیم
- بهبود برنامه‌ها و آموزش‌ها بر اساس تجربه بحران



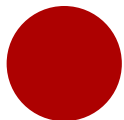
۴. وظایف عملیاتی مرکز بهداشت

- هدایت و نظارت بر تیم مدیریت بحران
- تصمیم‌گیری راهبردی و سریع در شرایط اضطراری
- حفظ آرامش و انگیزه کارکنان و دانشجویان
- اطلاع‌رسانی مستمر به دانشگاه و مقامات ذی‌ربط
- بازنگری و بهبود پروتکل‌ها پس از هر بحران



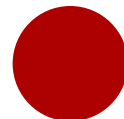
۵. نکات کلیدی

- اطمینان از ارتباط مؤثر و شفاف با همه کارکنان و دانشجویان
- حمایت روانی و اجتماعی از کسانی که تحت تأثیر بحران قرار گرفته‌اند
- آموزش مداوم کارکنان و تمرین واکنش سریع
- مستندسازی دقیق اقدامات و بازخوردها برای بهبود برنامه‌ها



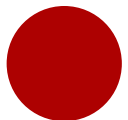
سطح اول: برنامه ریزی، پیشگیری و آمادگی

- شناسایی خطر، تهدید و بحران‌های احتمالی (بررسی ایمنی ساختمان و ریزش آوار، قطع برق، قطع آب، قطع راه های ارتباطی، مشکلات تردد و رفت و آمد، آتش سوزی، زلزله، بیماری واگیردار، مسمومیت غذایی، کمبود دارو، حمله سایبری و ..)
- تشکیل کمیته مدیریت بحران و تعیین مسئول هر تیم یا واحد
- تقسیم وظایف بین تیم ها (پشتیبان، لجستیک، درمان، روابط عمومی و...)
- تدوین دستورالعمل ها و پروتکل های مدیریت بحران و به روز رسانی طرح مدیریت بحران (سالانه)
- برنامه ریزی آموزشی و برگزاری مانور دوره‌ای (حداقل سالی ۲ بار)
- شناسایی مشکلات بهداشت محیط و تدوین دستورالعمل
- شناسایی بیماریهای واگیردار و تدوین دستورالعمل
- شناسایی مشکلات حمایتی، روانی و اجتماعی
- بررسی مسیرهای خروج اضطراری و میزان ایمنی ساختمان و عوارض ناشی از ریزش و یا تخریب
- برآورد ذخیره داروها، تجهیزات پزشکی، حفاظت فردی و اقلام ضروری، اطمینان از آماده بودن تجهیزات و منابع ضروری (ذخیره مایحتاج اولیه مثل آب، غذا، دارو و...)
- شناسایی نقاط امن خوابگاه یا مکانهای امن نزدیک خوابگاه و آموزش نحوه امن کردن محیط و یافتن مناطق امن در هر مکان
- شناسایی مناطق و مکانهایی برای اسکان موقت در زمان بحران و نحوه جابجایی و..
- شناسایی و معرفی یک یا چند نقطه امن برای تجمع در زمان بحران
- **تشکیل تیم واکنش اضطراری:** یک تیم از خود دانشجویها و پرسنل خوابگاه که آموزش‌های اولیه پدافند غیر عامل، کمک‌های اولیه، اطفاء حریق و پناه‌گیری رو دیده باشند.



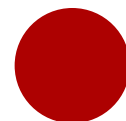
برنامه آموزشی تیم واکنش فوری

- داشتن شماره تماس های فوری مثل اورژانس ۱۱۵، هلال احمر ۱۱۲، آتش نشانی ۱۲۵ پلیس ۱۱۰ و..
- شناسایی و داشتن شماره تماس بیمارستان یا مرکز درمانی نزدیک به خوابگاه
- نحوه شناسایی راه های خروج اضطراری
- آشنای با حریق و نحوه استفاده از کپسول آتش نشانی و اطفای حریق
- آشنایی با کمک های اولیه پایه مثل زخم بندی ساده و انجام CPR
- نحوه شناسایی مناطق امن و پناه گیری در زمان اضطرار
- نحوه قطع گاز، برق و آب در شرایط اضطراری
- آشنایی و استفاده از منابع اطلاعاتی و ارتباطی



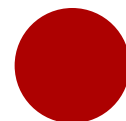
آمادگی تجهیزات و زیرساخت

- ایجاد بانک اطلاعاتی کامل و به روز شده از اسامی دانشجویان و پرسنل هر خوابگاه به تفکیک بلوک، طبقه، واحد، اتاق و... به همراه پشتیبانی
- راه اندازی تیم مدیریت بحران
- فعال سازی تیم واکنش اضطراری
- اجرای تمرینات شبیه سازی بحران برای بهبود واکنش سریع و برگزاری مانور
- اطمینان از سلامت و داشتن زیرساخت های مناسب جهت ارتباطات اضطراری با مسئولین بالادستی و سازمان های امدادی
- چک لیست ایمنی ساختمان (خروج اضطراری، تست کپسول آتش نشانی و سیستم اعلام و اطفای حریق) و اطمینان از دسترسی به ژنراتور برق و سوخت آماده



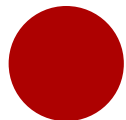
سطح دوم: تامین امکانات و منابع

- ذخیره مواد غذایی، دارو و ملزومات حیاتی، آب آشامیدنی و اکسیژن واطمینان از سیستم های پشتیبان برای ۴۸ تا ۷۲ ساعت برای تمام دانشجویان (مواد غذایی خشک و فاسد نشدنی مانند: خشکبار و مغزها، غذاهای کنسرو شده لوبیا، عدس، نخود و... کمپوت آناناس، گلابی، بیسکویت ساقه طلایی...
- جعبه کمک‌های اولیه: مجهز و در دسترس در هر طبقه یا سوئیت
- نور اضطراری: تامین و نصب چراغ قوه‌های سولاریا باتری خور در نقاط مختلف و آموزش نحوه استفاده
- ابزارآلات اولیه: آچار، انبردست، بیلچه کوچک و ... برای استفاده در مواقع ضروری
- کیسه بقا (EMERGENCY KIT) تشویق دانشجوها به آماده کردن یک کوله‌پشتی کوچک برای داشتن مدارک شناسایی، وسایل ضروری شخصی، تغذیه‌ای، دارویی، تجهیزات و ابزاری
- داشتن شماره تماس های فوری مثل اورژانس ۱۱۵، هلال احمر ۱۱۲، آتش نشانی ۱۲۵ پلیس ۱۱۰ و..



سطح سوم: واکنش فوری هنگام اضطرار

- فعال شدن خودبخودی کمیته بحران، هدایت، هماهنگی عملیات بحران و تصمیم گیری فوری
- حل مشکلات فوری و جلوگیری از تشدید بحران
- تلاش جهت حفظ آرامش خود و دیگران
- در صورت امکان اطمینان از بسته بودن شیر گاز و... جهت کاهش خطرات
- مدیریت آتش سوزی های کوچک: در صورت امکان انجام اقدامات لازم جهت کنترل آتش ولی اگر آتش در حال گسترش است یا از کنترل شما خارج است، فوراً محل را ترک کنید.
- اطلاع رسانی سریع، شفاف و به موقع به رسانه ها در صورت لزوم و ذی نفعان جهت فعالیت های تقسیم شده
- کنترل شایعات



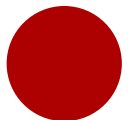
ادامه سطح سوم ...

- **تخلیه اضطراری:** هل ندهید، عجله نکنید، از آسانسور استفاده نکنید. در مسیر خروج به دیگران کمک کنید. از راه پله فرار ایمن استفاده کنید.
- **کیسه بقا** خود را همراه داشته باشید
- **جمع شدن در نقطه امن:** بعد از تخلیه، به نقطه امن تجمع از پیش تعیین شده بروید.
- حضور و غیاب انجام دهید تا مطمئن شوید همه حاضر و سالم هستند.
- **اطمینان از ارائه مراقبت‌های پزشکی و روانی:** شناسایی و اولویت‌بندی حادثه دیدگان با در نظر گرفتن حفظ امنیت فردی و مصدوم و..
- مراقبت و کمک به مصدومین، کنترل خونریزی (با فشار مستقیم) و ...
- بررسی و شناسایی مشکلات بهداشت محیط ایجاد شده
- بررسی و شناسایی صدمات و بیماری‌های واگیردار
- تماس با مراکز امدادی و نهادهای بیرونی حمایتی مانند اورژانس، آتش نشانی، هلال احمر و...



سطح چهارم: تداوم خدمات حیاتی

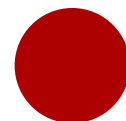
- فعالیت اتاق عملیات اضطراری
- مدیریت منابع، نیروی انسانی و تجهیزات
- مدیریت منابع غذایی
- مدیریت موارد بهداشتی و درمانی
- و مشکلات بهداشت محیط (آب آشامیدنی و بهداشتی، دفع پسماند و...)
- مدیریت منابع دارویی و بیماریهای واگیردار (توزیع داروی مورد نیاز، شناسایی مبتلایان به عفونت گوارشی، صدمات و شکستگی ها، انتقال مصدومین در صورت نیاز و...)
- کاهش اضطراب و حفظ آرامش روانی
- برق و انرژی (مدیریت تامین برق و آب در صورت قطع شدن و...)
- ارتباطات و اطلاعات (حمل و نقل و ترابری، ارتباط گیری موثر و...)
- پناهگاه و اسکان موقت
- ثبت اقدامات در حین بحران



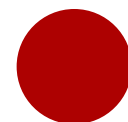
سطح پنجم: بازگشت به شرایط عادی

این مرحله اولین و مهم‌ترین گام برای اطمینان از امنیت بازگشت به خوابگاه است

- ارزیابی جامع خسارات و ایمنی ساختمان: بررسی صدمات و خسارات وارده به ساختمان و زیر ساخت های حیاتی
- پاکسازی و تعمیرات اساسی: جمع آوری خرابی ها، آواربرداری، انجام تعمیرات فوری و بازیابی...
- بازگرداندن خدمات حیاتی و عمومی: آب آشامیدنی- تغذیه- خدمات بهداشتی و درمانی- حمل و نقل- برق و انرژی- اینترنت و کانال های ارتباطی
- بازگشت دانشجویان و مدیریت اسکان: برنامه ریزی برای بازگشت تدریجی دانشجویان و بروزرسانی وضعیت برای دانشجویان و خانواده ها
- حمایت روانی و اجتماعی: مشاوره فردی و گروهی- فعالیت های تفریحی و ورزشی- تقویت روحیه جامعه خوابگاهی
- گزارش دهی کامل به مقامات بالادست
- تحلیل عملکرد تیم و شناسایی نقاط ضعف و قوت
- بازنگری و اصلاح طرح مدیریت بحران برای آینده



مدیریت در بحران توسط مرکز بهداشت و درمان دانشجویی



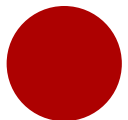
۱. مدیریت بهداشت محیط در بحران

بهداشت محیط شامل تمامی اقدامات پیشگیرانه و کنترلی برای حفظ سلامت محیط فیزیکی مرکز، کارکنان و دانشجویان است. در شرایط بحران، رعایت بهداشت محیط:

- مانع شیوع بیماری‌ها و آلودگی‌ها می‌شود.
- سلامت کارکنان و دانشجویان را تضمین می‌کند.
- باعث کاهش شدت و مدت بحران می‌شود.

بهداشت محیط در بحران یعنی:

- بررسی سلامت تهویه، آب و غذا
- مدیریت دفع زباله و پسماند
- ضدعفونی محیط و سطوح پرتردد
- آموزش کارکنان و دانشجویان



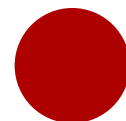
مدیریت بهداشت محیط در بحران‌ها عبارت است از:

○ الف. پیشگیری

- ارزیابی ریسک‌های محیطی (آلودگی آب و غذا، تهویه، جمع‌آوری زباله، آلودگی هوا)
- ایجاد پروتکل‌های بهداشتی ویژه شرایط بحرانی
- آموزش کارکنان و دانشجویان در زمینه رعایت اصول بهداشتی

○ ب. آمادگی

- تامین تجهیزات و مواد لازم برای حفظ بهداشت محیط (دستکش، ماسک، مواد ضدعفونی‌کننده)
- تشکیل تیم پاسخ سریع به بحران‌های بهداشتی محیطی
- برنامه‌ریزی برای مدیریت پسماند و مواد آلوده



○ ج. پاسخ‌دهی

- نظارت بر اجرای دقیق پروتکل‌های بهداشتی در بحران
- هماهنگی با مراکز بهداشتی و مقامات محلی برای کنترل شیوع
- اجرای اقدامات فوری برای کاهش خطرات محیطی (مثلاً ضدعفونی، تهویه مناسب، جداسازی مناطق آلوده)

○ د. بازسازی و ارزیابی

- بررسی وضعیت بهداشت محیط پس از بحران
- اصلاح و بهبود پروتکل‌ها بر اساس تجربه بحران
- ارائه آموزش و بازخورد به کارکنان و دانشجویان

○ ر. نکات کلیدی

- آموزش و اطلاع‌رسانی شفاف به همه اعضای مرکز
- ثبت دقیق اقدامات و نتایج برای تحلیل بعدی
- پشتیبانی روانی و اجتماعی از افرادی که در معرض خطر بهداشت محیطی بوده‌اند
- بازبینی مداوم برنامه‌های بهداشت محیط و بحران



۲. مدیریت بحران و بیماری‌های واگیر در مرکز بهداشت و درمان دانشجویی

اهمیت مدیریت بحران در بیماری‌های واگیر

بیماری‌های واگیر می‌توانند سلامت دانشجویان و کارکنان را به سرعت تهدید کنند و موجب شیوع گسترده شوند. مدیریت بحران در این حوزه شامل:

- کنترل و پیشگیری از انتشار بیماری
- شناسایی بیماری‌های محتمل
- آماده‌سازی داروها و واکسن‌ها
- اجرای پروتکل جداسازی بیماران ارائه مراقبت‌های بهداشتی و درمانی سریع
- اطمینان از استمرار عملکرد مرکز
- اطلاع‌رسانی شفاف



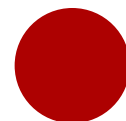
مدیریت بیماری‌های واگیر در بحران‌ها عبارت است از:

○ الف. پیشگیری

- شناسایی خطرات و بیماری‌های محتمل (آنفلوانزا، کرونا، مننژیت و غیره)
- ایجاد و اجرای پروتکل‌های بهداشتی و واکسیناسیون
- آموزش کارکنان و دانشجویان در زمینه رعایت اصول پیشگیری (شستشوی دست، ماسک، فاصله اجتماعی)

○ ب. آمادگی

- تامین منابع و تجهیزات پزشکی (واکسیناسیون، داروهای ضدعفونی، تجهیزات حفاظت فردی)
- تشکیل تیم واکنش سریع به بحران بیماری‌های واگیر
- شبیه‌سازی شرایط شیوع بیماری و تمرین اجرای پروتکل‌ها



○ ج. پاسخ‌دهی

- هدایت اقدامات فوری جهت کنترل شیوع بیماری
- جداسازی بیماران و کنترل تماس‌های نزدیک
- هماهنگی با مراکز بهداشتی و وزارت بهداشت برای نمونه‌گیری، درمان و قرنطینه
- اطلاع‌رسانی شفاف و مستمر به دانشجویان، کارکنان و دانشگاه

○ د. بازسازی و ارزیابی

- بررسی عملکرد مرکز و تیم مدیریت بحران
- بهبود پروتکل‌ها و آموزش‌ها بر اساس تجربه بحران
- ثبت و مستندسازی دقیق اقدامات و نتایج

○ ر. نکات کلیدی

- اطلاع‌رسانی سریع و دقیق به همه ذی‌نفعان
- حمایت روانی و اجتماعی از دانشجویان و کارکنان متاثر
- کنترل محیط و بهداشت فردی برای جلوگیری از گسترش بیماری
- تمرین و آموزش مستمر برای آماده‌سازی در بحران‌های آینده



۳. کیف بقا و تجهیزات

کیف بقا (Emergency Kit) مجموعه‌ای از وسایل، تجهیزات و مواد ضروری است که در شرایط بحران و اورژانسی برای حفظ سلامت و ایمنی دانشجویان و کارکنان استفاده می‌شود.

محتویات پیشنهادی:

- کیت کمک‌های اولیه
- تجهیزات حفاظت فردی
- چراغ اضطراری و باتری
- دفترچه دستورالعمل و لیست تماس‌ها



تجهیزات پیشنهادی کیف بقا

○ الف. تجهیزات پزشکی و کمک‌های اولیه

- کیت کمک‌های اولیه (باند، چسب، گاز استریل، قیچی، پماد ضد عفونی))
- داروهای ضروری اورژانسی (مسکن‌ها، ضد حساسیت، ضد اسهال)
- تجهیزات ضد عفونی کننده (الکل، محلول ضد عفونی، ماسک، دستکش)
- تب‌سنج و فشارسنج

○ ب. تجهیزات حفاظت فردی

- ماسک‌های N95 یا جراحی
- دستکش یکبار مصرف
- عینک یا شیلد محافظ
- لباس محافظ در شرایط بحرانی



○ ج. تجهیزات فنی و کمکی

- چراغ قوه و باتری اضافه
- رادیو یا سیستم اطلاع رسانی اضطراری
- دفترچه دستورالعمل های اضطراری
- لیست تماس های اضطراری و شماره های مهم

○ د. تجهیزات محیطی و ایمنی

- مواد ضد عفونی کننده محیط
- نوار خطر و علائم هشدار
- تجهیزات اولیه خاموش کردن حریق کوچک

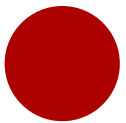
○ ر. نکات کلیدی

- بررسی دوره ای کیف بقا برای اطمینان از سلامت و کارایی تجهیزات
- آموزش مداوم تیم ها و کارکنان
- مکان مناسب نگهداری: دسترسی سریع و ایمن برای تمام اعضای تیم
- مستندسازی: ثبت تاریخ مصرف و استفاده از تجهیزات



شایع ترین تجهیزات کیف بقا

- پول نقد، کپی مدارک شناسایی مهم
- ذخیره آب آشامیدنی و مواد غذایی خشک برای حداقل ۴۸ ساعت
- داروهای مصرفی شخصی و مورد نیاز
- تجهیزات کمک‌های اولیه، ضدعفونی و حفاظت فردی اولیه
- لباس مناسب فصل، یک حوله کوچک، لوازم بهداشتی مورد نیاز
- چراغ قوه، رادیو کوچک، باتری
- سوت، قیچی و چاقوی کوچک، درب قوطی بازکن
- پاور بانک شارژ شده ، تلفن همراه و شارژر
- دفترچه دستورالعمل‌های اضطراری شامل لیست تماس‌های اضطراری و شماره‌های مهم
- و در نهایت یک ابزار آچار مانند برای مواقع ضروری و ...



۴. مدیریت خروج اضطراری در خوابگاه‌ها در زمان بحران

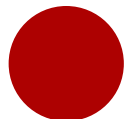
○ اهمیت مدیریت خروج اضطراری در زمان بحران؛

مدیریت خروج اضطراری (Emergency Evacuation) در خوابگاه‌ها:

- سلامت و امنیت دانشجویان و کارکنان را تضمین می‌کند
- از ازدحام و هرج و مرج جلوگیری می‌کند
- امکان پاسخ سریع و موثر تیم مدیریت بحران را فراهم می‌کند

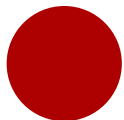
○ خروج اضطراری خوابگاه‌ها شامل:

- مشخص کردن مسیرهای خروج و نقاط تجمع مشخص
- آموزش و تمرین دانشجویان و کارکنان
- هماهنگی با تیم‌های امدادی
- کنترل ازدحام و حفظ آرامش



○ نقش مرکز بهداشت و درمان دانشجویی در مدیریت خروج اضطراری

- برنامه‌ریزی و تدوین دستورالعمل‌ها
- طراحی مسیرهای خروج، نقاط تجمع، روش‌های هدایت دانشجویان
- آموزش و تمرین مداوم: آموزش دانشجویان و کارکنان در خصوص مسیرها و اقدامات اضطراری
- نظارت و هماهنگی: کنترل اجرای برنامه‌ها در زمان بحران و اطمینان از رعایت ایمنی
- ارتباط با تیم‌های امدادی و امنیتی دانشگاه: هماهنگی با آتش‌نشانی، پلیس و مراکز بهداشتی



مراحل مدیریت خروج اضطراری :

○ الف. پیشگیری

- شناسایی خطرات و نقاط پرخطر در خوابگاه
- اطمینان از دسترسی آسان به مسیرهای خروج و خروج اضطراری
- آماده‌سازی تجهیزات ایمنی: چراغ اضطراری، نردبان، علائم هشدار

○ ب. آمادگی

- تعیین نقش‌ها و مسئولیت‌های کارکنان و تیم مدیریت بحران
- آموزش دانشجویان و کارکنان برای اقدامات سریع و صحیح
- تمرین شبیه‌سازی خروج اضطراری (Drill)

○ ج. اجرا

- هدایت دانشجویان به مسیرهای امن و نقاط تجمع
- استفاده از تجهیزات اضطراری و کمک‌های اولیه در صورت نیاز
- کنترل ازدحام و جلوگیری از آسیب یا وحشت



ادامه مراحل مدیریت خروج اضطراری :

○ د. بازبینی و ارزیابی

- ارزیابی عملکرد کارکنان و دانشجویان در خروج اضطراری
- اصلاح مسیرها و برنامه‌ها بر اساس تجربه واقعی
- مستندسازی اقدامات و ارائه بازخورد

○ ر. نکات کلیدی

- اطلاع‌رسانی واضح و سریع در زمان بحران
- حفظ آرامش دانشجویان و کارکنان
- تمرین دوره‌ای و بهبود مستمر برنامه‌ها
- هماهنگی با سایر بخش‌های دانشگاه و تیم‌های امدادی
- امکان پاسخ سریع و موثر تیم مدیریت بحران را فراهم می‌کند



چک لیست‌ها:

چک لیست به عنوان یک ابزار عملیاتی، به رئیس مرکز و تیم مدیریت بحران کمک می‌کند تا:

- هیچ مورد مهمی از قلم نیفتد
- اقدامات به صورت منظم و استاندارد انجام شود
- پاسخ سریع و موثر به بحران داشته باشیم

○ چک لیست های نمونه:

- بهداشت محیط: تهویه، ضد عفونی، پسماند، آب و غذا
- بیماری‌های واگیر: شناسایی، دارو، جداسازی، ثبت تماس‌ها
- کیف بقا: کیت کمک‌های اولیه، حفاظت فردی، چراغ، دفترچه
- خروج اضطراری: مسیرها، نقاط تجمع، تمرین، هماهنگی



۱. چک لیست بهداشت محیط در بحران:

○ الف. پیش از بحران

- ارزیابی نقاط پرخطر در مرکز (آلودگی آب و غذا، تهویه، پسماند)
- تهیه تجهیزات بهداشتی و ضدعفونی (مواد ضدعفونی کننده، ماسک، دستکش)
- آموزش کارکنان و دانشجویان در خصوص اصول بهداشت محیط
- طراحی مسیرهای ایمن برای رفت و آمد در شرایط اضطراری

○ ب. در زمان بحران

- ضدعفونی محیط و سطوح پرتماس
- نظارت بر رعایت اصول بهداشتی توسط کارکنان و دانشجویان
- مدیریت جمع آوری و دفع صحیح پسماند
- کنترل تهویه و کیفیت هوا

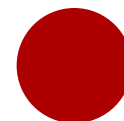


○ ج. پس از بحران

- ارزیابی و ثبت وضعیت بهداشت محیط
- اصلاح و بهبود پروتکل‌ها و آموزش‌ها
- مستندسازی اقدامات انجام شده

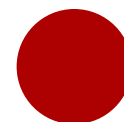
○ د. نکات کلیدی

- چک‌لیست باید دسترسی سریع و آسان داشته باشد
- تیم مدیریت بحران باید با چک‌لیست آشنایی کامل داشته باشد
- بازبینی و به‌روزرسانی دوره‌ای چک‌لیست ضروری است
- مستندسازی دقیق برای تحلیل و بهبود عملکرد پس از بحران



۱. چک لیست بهداشت محیط در بحران

ردیف	مورد	وضعیت	توضیحات
۱	بررسی تهویه	مناسب	فضاهای پرتردد
۲	تامین و بررسی مواد ضدعفونی کننده	مناسب	
۳	مدیریت و جمع آوری پسماند	مناسب	
۴	کنترل منابع آب و غذا	مناسب	
۵	آموزش کارکنان و اطلاع رسانی به دانشجویان	مناسب	



۲. چک لیست مدیریت بیماری‌های واگیر:

○ الف. پیش از بحران

- شناسایی بیماری‌های واگیر محتمل در محیط دانشگاه
- تهیه داروها و تجهیزات پزشکی ضروری (واکسیناسیون، ماسک، داروهای ضدویروس و ضدتب)
- آموزش کارکنان و دانشجویان در خصوص پیشگیری و رعایت بهداشت فردی
- ایجاد پروتکل‌های جداسازی بیماران و مدیریت تماس‌ها

○ ب. در زمان بحران

- اجرای پروتکل‌های پیشگیری و کنترل شیوع
- جداسازی بیماران و ارائه مراقبت‌های پزشکی و روانی
- ثبت دقیق تماس‌ها و علائم بیماران
- اطلاع‌رسانی شفاف به دانشجویان و کارکنان

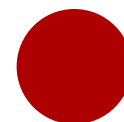


○ ج. پس از بحران

- ارزیابی عملکرد مرکز و تیم مدیریت بحران
- اصلاح و بهبود پروتکل‌ها و آموزش‌ها
- ثبت و مستندسازی اقدامات و نتایج

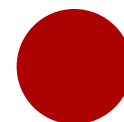
○ د. نکات کلیدی

- چک‌لیست باید دسترسی سریع و آسان داشته باشد
- تیم مدیریت بحران باید با چک‌لیست آشنایی کامل داشته باشد
- بازبینی و به‌روزرسانی دوره‌ای چک‌لیست ضروری است
- مستندسازی دقیق برای تحلیل و بهبود عملکرد پس از بحران



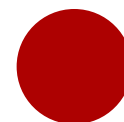
۲. چک لیست مدیریت بیماری‌های واگیر در بحران

ردیف	مورد	وضعیت		توضیحات
۱	شناسایی بیماری‌های واگیر	محتمل	شایع	
۲	آماده‌سازی داروها و واکسن‌ها	دارد	ندارد	
۳	اجرای پروتکل جداسازی بیماران	دارد	ندارد	
۴	کنترل تماس‌ها و ثبت بیماران	دارد	ندارد	
۵	اطلاع‌رسانی به دانشجویان و کارکنان	دارد	ندارد	



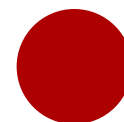
۳. چک لیست کیف بقا و تجهیزات در بحران

ردیف	مورد	وضعیت		توضیحات
۱	کیت کمک‌های اولیه کامل	دارد	ندارد	
۲	تجهیزات حفاظت فردی (ماسک، دستکش، عینک)	دارد	ندارد	
۳	چراغ اضطراری و باتری اضافه	دارد	ندارد	
۴	دفترچه دستورالعمل و لیست تماس‌ها	دارد	ندارد	
۵	داروهای ضروری اورژانسی	دارد	ندارد	



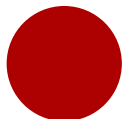
۴. چک لیست خروج اضطراری خوابگاه‌ها در بحران

ردیف	مورد	وضعیت		توضیحات
۱	مسیرهای خروج اضطراری مشخص و علامت گذاری شده	بلی	خیر	
۲	نقاط تجمع و ایمنی تعیین شده	بلی	خیر	
۳	آموزش و تمرین خروج اضطراری انجام شده	بلی	خیر	
۴	هماهنگی با تیم‌های امدادی دانشگاه	بلی	خیر	
۵	تجهیزات ایمنی اضطراری آماده	بلی	خیر	



داروهای مورد نیاز:

- داروهای شخصی و نسخه‌ای: مهم‌ترین مورد! اگر کسی در خوابگاه دارای بیماری مزمن (مثل دیابت، فشار خون، بیماری قلبی، آسم، صرع و...) هست، باید حداقل به اندازه ۱ تا ۲ هفته داروی مصرفی خودش رو به همراه داشته باشه و این موضوع به اطلاع تیم واکنش اضطراری هم برسد. این داروها بدون شک از هر چیز دیگری برای فرد مهم‌تر است.
- دارا بودن تعدادی از داروهای زیر در زمان شرایط مقابله اضطرار در کیسه یا کیف بقا:
 - مسکن‌ها و تب‌برها مثل استامینوفن و ابوپروفن
- داروهای گوارشی
 - ضد اسید یا آنتی‌اسید (مثل شربت یا قرص آلومینیوم ام‌جی‌اس)
 - داروی ضد اسهال (مثل قرص لوپرامید)
 - پودر (ORS (Oral Rehydration Salt)
- داروهای ضد حساسیت و آلرژی
 - آنتی‌هیستامین خوراکی: (ستیریزین یا دیفن‌هیدرامین)
 - کرم هیدروکورتیزون: برای کاهش خارش و التهاب ناشی از گزش حشرات، حساسیت‌های پوستی خفیف.
- داروهای مربوط به زخم و سوختگی
 - پماد سوختگی مثل سیلور سولفادیازین
 - پماد آنتی‌بیوتیک موضعی مثل پماد موپیروسین – جنتامایسین
 - محلول ضد عفونی بتادین و الکل
 - پنبه، گاز استریل و چسب زخم



سپاس از توجه شما

